



# Câmara Municipal de Dracena

Rua Princesa Isabel, 1635 <> Centro  
CEP – 17900-000 <> Dracena - SP  
Telefones/fax.: (0xx18) 3821-1800/3821-5923  
e-mail: secretaria@camaradracena.sp.gov.br  
site: <http://www.camaradracena.sp.gov.br>

## Indicação n.º 829/2025

Senhor Presidente:

### CÂMARA MUNICIPAL

Encaminha-se ao Sr. Prefeito.  
Dracena, 24 de novembro de 2025.

**Danilo Leda dos Santos**  
Presidente

**Indico** a Sra. Prefeita, de acordo com o Regimento Interno desta egrégia Casa de Leis, juntamente com o setor competente, que seja estudada a implantação de um aplicativo municipal de agendamento de consultas, permitindo ao cidadão marcar atendimentos, acompanhar sua posição na fila, receber notificações de lembretes e avaliar o serviço prestado.

A modernização dos serviços públicos é uma necessidade crescente, especialmente na área da saúde. Atualmente, muitos usuários enfrentam longas filas presenciais, dificuldade em obter informações sobre disponibilidade de horários e pouca previsibilidade quanto à posição na fila de espera. Esse cenário gera desgaste à população, aumenta o fluxo desorganizado nas UBSs e impacta diretamente a eficiência das equipes.

A implantação de um aplicativo de agendamento contribuirá para reduzir filas, facilitar o acesso às consultas, organizar o fluxo de atendimento e proporcionar maior transparência ao cidadão. A ferramenta também permite redução de faltas, já que o sistema envia lembretes automáticos, além de otimizar o trabalho das equipes administrativas.

Experiências bem-sucedidas em outros municípios demonstram que soluções digitais elevam a satisfação dos usuários, melhoram a gestão das agendas e tornam o atendimento mais humanizado e eficiente.



# Câmara Municipal de Dracena

Rua Princesa Isabel, 1635 <> Centro  
CEP – 17900-000 <> Dracena - SP  
Telefones/fax.: (0xx18) 3821-1800/3821-5923  
e-mail: [secretaria@camaradracena.sp.gov.br](mailto:secretaria@camaradracena.sp.gov.br)  
site: <http://www.camaradracena.sp.gov.br>

---

Diante disso, a presente indicação busca promover avanços na digitalização dos serviços públicos e garantir maior qualidade no atendimento à população.

SALA DAS SESSÕES “DR. JOÃO HOLMES LINS”  
Dracena, 24 de novembro de 2025.

**Victor S. Almeida Palhares**  
**Vereador – PP**