



Câmara Municipal de Dracena

CNPJ: 49.848.674/0001-30

Rua Princesa Isabel, 1635 – Centro – CEP: 17900-063

Telefone: (18) 3821-1800

e-mail: secretaria@camaradracena.sp.gov.br

site: www.camaradracena.sp.gov.br

REQUERIMENTO	N.º <u>959/2025</u>	ANO: <u>2025</u>
Protocolo n.º 963	Data 08.08.2025	Horas 10h43min
Autor(es): <u>Vereador Luís Antônio de Oliveira Cavalcante</u>	APROVADO ☐ COM DISCUSSÃO ☐ SEM POR ☐ UNANIMIDADE ☐ MAIORIA Dracena, 11 de agosto de 2025.  Danilo Ledo dos Santos Presidente	
Assunto: <u>Requer Informações</u>		

EXMO. SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE DRACENA

Requeiro a Sra. Prefeita, de acordo com o Regimento Interno desta egrégia Casa de Leis, ouvido o douto plenário, que nos informe se existe algum tipo de treinamento ministrado aos atendentes de telefonia e agendamentos nas secretarias municipais.

Tal solicitação fundamenta-se nas recorrentes reclamações de munícipes quanto à forma de tratamento dispensada aos cidadãos que utilizam esses serviços, sendo essencial garantir um atendimento cordial, eficiente e humanizado.

Sala das Sessões “DR. JOÃO HOLMES LINS”.

Dracena, 11 de agosto de 2025.

Luís A. de Oliveira Cavalcante
Vereador – PL