



Dracena, 19 de agosto de 2025.

**Ofício n° CM-606/2025.**

**Assunto: Presta informações (Requerimento n° 959/25).**

**Senhor Presidente,**

Reportando-nos ao Requerimento n° 959/2025, de autoria do n. Vereador Luís A. Oliveira Cavalcante, segue abaixo as informações prestadas pela Secretária Municipal de Administração:

*“Com referência à previsão de treinamento para as atendentes de telefonia desta Municipalidade, informamos que esta Secretaria de Administração já incluiu em seu planejamento a realização de capacitações voltadas ao atendimento telefônico e à melhoria da comunicação com os munícipes.*

*Atualmente, estamos em fase de levantamento e organização do conteúdo programático, bem como de definição da metodologia a ser utilizada, de modo a garantir a eficiência e a qualidade do serviço prestado.*

*Colocamo-nos à disposição para prestar quaisquer outros esclarecimentos que se fizerem necessários”.*

Ao ensejo, aproveitamos para manifestar a Vossa Excelência protestos de estima e apreço.

**GENI PEREIRA LOBO PESIN**

**Prefeita Municipal**

**Exmo. Sr .**

**DANILO LEDO DOS SANTOS**

**DD. Presidente à Câmara Municipal**

**N E S T A**

**vcp./**



## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: B732-40BC-10CF-4ACA

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



GENI PEREIRA LOBO PESIN (CPF 039.XXX.XXX-03) em 22/08/2025 07:46:15 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://dracena.1doc.com.br/verificacao/B732-40BC-10CF-4ACA>